



Santiago Daniel Martínez

26 años, Argentino, Soltero.

Teléfonos: (5411) 15 33652662 / (5411) 4624-9254

E-mail: santiago@santiagomartinez.com.ar

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2010–Presente e-planning (Caraytech S.A) C.A.B.A., Argentina

Coordinador de Soporte Técnico/Customer Care

- Coordinador del equipo de Soporte Técnico y Atención al cliente.
- Quality Assurance en base al cumplimiento de normas ISO.
- Análisis de productividad y efectividad.
- Optimización de procesos para la disminución de los tiempos de respuesta.
- Resolución de consultas avanzadas.

2010–2010 e-planning (Caraytech S.A) C.A.B.A., Argentina

Customer Care

- Administración y monitoreo de campañas online por medio de AdServing para sitios, anunciantes y agencias.
- Chequeo de códigos e implementaciones de tags, resolución de consultas avanzadas.
- Análisis de tráfico.
- Auditoría de sitios.
- Asistencia a las cuentas para la configuración inicial de la herramienta.
- Capacitaciones presenciales y a distancia.
- Publicidad Mobile.
- Servicio de Trafficker.

2009–2010 United Virtualities C.A.B.A., Argentina

Coordinador de Producción

- Coordinador de campañas online (USA, México, Puerto Rico, Latam y Europa).
- Coordinación, facturación, cálculo de tiempos de desarrollo y análisis de pautas publicitarias y proyectos (CPM-CPC).
- Relación con clientes y agencias para el desarrollo de proyectos y campañas.
- Coordinación conjunta con el equipo de creatividad y desarrollo.
- Coordinación del grupo de implementación y control de campañas implementadas.
- Quality Assurance Manager.
- Monitoreo y seguimiento de Advertisement

2008–2009 United Virtualities C.A.B.A., Argentina

Ad Operations Manager

- Troubleshooting de Campañas.
- Entrega de Campañas.
- Planeamiento, Coordinación y Organización de Campañas.
- Armado de Campañas y Advertisement.
- Monitoreo y seguimiento de Advertisement.
- Quality Assurance Manager Campañas Publicitarias en Internet.
- Coordinación de Personal para la entrega de campañas en tiempo y forma.

2007–2008	Wavenet S.A.	C.A.B.A., Argentina
-----------	--------------	---------------------

Jefe de Operaciones y Tecnología

- Coordinación de las tareas a realizar por el Network Operations Center.
- Instalaciones de servidores utilizando plataformas NT y UNIX.
- Monitorización de enlaces de conectividad y servicios brindados por los sistemas en producción.
- Implementación y coordinación de servidores y políticas de backups.
- Control y análisis de las tareas realizadas en el Datacenter.
- Desarrollo de soluciones de alta complejidad para servicios de misión crítica.

2006-2007	Wavenet S.A.	C.A.B.A., Argentina
-----------	--------------	---------------------

Soporte Técnico

- Administración de servidores Web (IIS 5.0 y 6.0, Apache), FTP, Mail, Bases de datos.
- DNS, Aplicaciones, bajo plataformas NT (Windows 2000 / 2003), Linux, VMware Server, VMware Infrastructure (ESX Server 2 y 3).
- Investigación e implementación de mejoras en las configuraciones de los servidores.
- Solución de inconvenientes presentados en hardware, software, y códigos de programación Web (ASP, ASP.net 1 y 2, PHP, HTML, JavaScript, CGI).
- Soporte técnico directo a Clientes Premium (Microsoft, The Coca-Cola Company, Disney, Sony, Visa, Clarín, La Nación, Dell, Nokia, Movistar, Fibertel, Brahma, Gancia, Wunderman, Craverolanis).
- Soporte técnico Nivel 2 y 3

1999–2005	Independiente	Buenos Aires
-----------	---------------	--------------

Técnico

- Soporte técnico sobre equipos de diversas empresas.
- Instalación y soporte de múltiples sistemas operativos y aplicaciones.
- Desarrollo de tácticas y estrategias para mejorar los resultados de mis trabajos, obteniendo mayor rendimiento, eficacia y calidad en ellos.

2004–2005	Spider Games Castelar	Buenos Aires
-----------	-----------------------	--------------

Atención al cliente / Mantenimiento

- Soporte técnico sobre equipos y redes.
- Atención al cliente.
- Atención telefónica.

CAPACITACIÓN

2002	Academia Password	Buenos Aires
------	-------------------	--------------

Animador Computarizado

- 1er año de la carrera completo.
- Calificación: 10 (diez)

1997–1999	University of Cambridge	Buenos Aires
-----------	-------------------------	--------------

Cambridge Information Technology

Especializaciones adquiridas:

- Word Processing
- Spreadsheets
- Computer Art and Design
- Presentation Graphics
- Global Communication

EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

2003-2007 Universidad Abierta Interamericana Buenos Aires
Licenciatura en Diseño Gráfico
Abandonado. Materias restantes 10

IDIOMAS

Ingles

- Nivel: Avanzado
- Última vez aplicado: Actualmente

Instituto Juan Bautista Alberdi Buenos Aires

Lenguas Vivas

- 1ro Jóvenes. Promedio general 6.50.
- 2do Jóvenes. Promedio general 9.50.

OTRAS ACTIVIDADES Y CONOCIMIENTOS

1999-2000 Independiente Buenos Aires

Delegado

- Participé activamente en el Segundo Modelo de las Naciones Unidas dictado en Buenos Aires, en calidad de Delegado, avalado por la Organización de las Naciones Unidas, por la Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires, por el Consejo General de Cultura y Educación, por el Consejo Provincial de Educación Tecnológica y por la Asociación Conciencia. Algunos conocimientos obtenidos: Discurso Formal, Redacción Formal, Exposición Formal, Reglas de Comportamiento en ámbitos Formales.

Conocimientos Generales

Informática

- Office: Manejo Avanzado.
- Programación: Manejo Intermedio (HTML, Javascript, CSS, MySQL, SQL Server).
- Herramientas Gráficas: Manejo Avanzado (Photoshop, Illustrator, Corel Draw).